

Договор оферты/бронирования

г. Зеленоградск

«___» _____.

ИП Гарифуллин Р.В. ИНН 390800192321 ОГРН 321392600006878 Калининградская обл., г. Зеленоградск ул. Чистые пруды, 4 в лице директора Гарифуллина Рашида Вакилевича, действующая на основании сертификата, именуемый в дальнейшем «ОТЕЛЬ», с одной стороны и «Гость» _____

эл. адрес _____

Заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. «ОТЕЛЬ» предоставляет услуги бронирования: номер «_____» в отеле «Золотые пески» на период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
Бронирование гарантируется при оплате «Гостем» _____ % стоимости аренды номера в сумме _____ рублей 00 коп (_____) 00 коп за весь будущий период проживания с учетом п.п. 4.2, 4.3 договора. При не заселении «Гостя» аванс «ОТЕЛЕМ» возвращается в соответствии с п.3.1 договора.
При задержке заселения «Гость» обязан сообщить об этом заранее, если он этого не сделал, то «ОТЕЛЬ» имеет право на заселение в номер другого гостя.
- 2.1 При необходимости размещения, «Гость» обращается в отдел бронирования ОТЕЛЯ по телефонам +7(921) 105-24-32 или направляет в ОТЕЛЬ письменную заявку на бронирование посредством электронной почты: hotel-39@mail.ru. ОТЕЛЬ подтверждает получение запроса, присваивая ему уникальный идентификатор, который в дальнейшем используется в переписке между Сторонами. Все сообщения об аннуляции (а также заявки, уведомления) принимаются от Гостя по электронной почте hotel-39@mail.ru. В течение 24 часов после получения ОТЕЛЕМ заявки на бронирование ОТЕЛЬ направляет в адрес «Гостя» по электронной почте сообщение с подтверждением бронирования или отказом в подтверждении бронирования либо включает заявку в лист ожидания.
- 2.2 Бронирование гостиничных номеров возможно только при наличии в ОТЕЛЕ свободных номеров запрашиваемой категории в соответствующий период.
- 2.3 Бронирование гостиничных номеров производится ОТЕЛЕМ на основании он-лайн бронирования или электронного письма «Гостя». Заявка и/или гарантийное письмо должно содержать наименование ОТЕЛЯ, сведения о количестве и категории бронируемых номеров, имя и фамилию каждого Гостя, даты заезда и выезда каждого Гостя.
- 2.4 Бронирование гостиничного номера считается гарантированным, если «Гость» оплатил 50 % или 100% (в зависимости от выбранного тарифного плана) стоимости номера за весь будущий период проживания (в высокий и бархатный сезоны), и оплачивает бронирование в течении 5 банковских дней, с момента выставления счета, а ОТЕЛЬ в свою очередь предоставляет Гостю письменное подтверждение гарантированного бронирования.
- 2.5 ОТЕЛЬ вправе аннулировать Гарантированное бронирование в случае не заезда гостей по состоянию на 06:00 часов следующего от предполагаемого дня заезда.
- 2.6 «Гость» обязан предоставить ОТЕЛЮ детальную информацию, включающую в себя фамилию, имя, отчество Гостя(ей), дату и время прибытия и отъезда Гостя(ей).
- 2.7 Для целей толкования настоящего Договора под Высоким сезоном, Бархатным и Низким сезоном понимается:

Высокий Сезон	01.07– 31.08 и 30.12 -09.01
Бархатный сезон	01.04– 30.06 и 01.09-30.09
Низкий Сезон	01.10 -29.12 и 10.01- 30.03

3. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ГОСТЕЙ И ГРУПП

- 3.1 В случае гарантированного бронирования аннуляция бронирования для индивидуальных Гостей должна быть направлена в ОТЕЛЬ не позднее 5-ти дней до расчётного часа дня заезда в Низкий сезон и Бархатный сезон; не позднее 20 суток в Высокий Сезон. ОТЕЛЬ оставляет за собой право взыскать с «Гостя» сумму залога, оплаченного при бронировании, при невыполнении этих условий.
- 3.2 При размещении туристских групп, участников мероприятий в период Низкого сезона условия аннуляции и условия оплаты определяются в индивидуальном порядке и указываются ОТЕЛЕМ в дополнительном соглашении о специальных ценах на размещение групп Гостей в ОТЕЛЕ, при этом размер штрафных санкций будет меньше, чем это предусмотрено в пункте 3.1 настоящего Договора.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

- 4.1 Гостиничные номера для проживанияGuestов предоставляются Отелем по утвержденным тарифам, указанным в заявке бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2 В период Низкого и Бархатного сезонов ОТЕЛЬ имеет право ввести специальное ценовое предложение или пакет услуг.
- 4.3 ОТЕЛЬ принимает наличную (в рублях) и безналичную формы оплаты – переводом сумм на расчетный счет ОТЕЛЯ в банк, оплата на <https://золотыепески.org/> или оплата QR коду. Платежи осуществляются в рублях РФ. Датой оплаты Стороны признают дату списания денежных средств, с корреспондентского счета банка Гостя.
- 4.4 Дополнительное место оплачивается из расчета 500 руб. с человека в сутки. Скидки на дополнительное место не распространяются. Количество дополнительных мест в номере не более двух.
- 4.5 Форма оплаты (банковским переводом, наличными или кредитной картой) должна быть указана Гостем в заявке на бронирование и подтверждена Отелем.
- 4.6 Все дополнительные услуги, предоставляемые Отелем, оплачиваются Гостями дополнительно в соответствии с принятой в Отеле кредитной политикой.
- 4.7 Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей.
 - Дети к проживанию в отеле принимаются с возраста 6 лет.
 - При размещении детей на дополнительных местах оплачивается 500 руб. за каждого ребенка.
- 4.8. Размещение с домашними животными **НЕВОЗМОЖНО**.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1 Гость обязуется информировать других гостей в номере о правилах продления и сокращения сроков пребывания в Отеле.
- 5.2 ОТЕЛЬ обязуется направить Гостю ответ (подтверждение заявки, отказ в предоставлении гостиничных номеров либо уведомление о постановке заявки на лист ожидания) в течение 24 часов с момента подтвержденного получения заявки.
- 5.3 ОТЕЛЬ обязуется бронировать и предоставлять номера для проживания Гостя(ей) для которых было осуществлено бронирование, на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.
- 5.4 ОТЕЛЬ вправе аннулировать негарантированное бронирование при отсутствии оплаты в течение 5-ти дней с момента выставления счета, по состоянию на 18:00 часов
- 5.5 Настоящий договор является публичной офертой. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты. Бронирование считается гарантированным, если Гость произвел оплату счета (акцептировал оферту), и деньги зачислены на счет ОТЕЛЯ.
- 5.6 ОТЕЛЬ оставляет за собой право в отдельных случаях, в силу форс-мажорных обстоятельств, отказать Гостю в резервировании гостиничных номеров.
- 5.7 Гость обязуется возместить Отелю ущерб, причиненный гостем имуществу ОТЕЛЯ, личности и имуществу третьих лиц на территории ОТЕЛЯ.
- 5.8 При возникновении овербукинга ОТЕЛЬ обязан предоставить Гостю номера в другом отеле на расстоянии не далее 500 м. той же категории или более высокой, без каких-либо доплат и дополнительных условий

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Размещение гостей в Отеле производится с 14:00 по местному времени.
- 6.2 Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа – 12:00 текущих суток по местному времени.
- 6.3 Минимальный срок проживания устанавливается двое суток. В случае досрочного убьтия после первых суток, гостям возвращается стоимость проживания за вычетом двух суток проживания.
- 6.4 В случае гарантированного бронирования номер сохраняется за Гостем до 10:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя, и в течение этого времени может быть предоставлен Гостю (поздний заезд). В таком случае с Гостя будет взиматься оплата за полные

сутки проживания, а при не заезде Гостя после 10:00 утра по местному времени будет применен штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.

6.5 В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:

- расчетное время с 12:00 до 18:00 – оплата за половину гостиничных суток;
- расчетное время после 18:00 – оплата за полные сутки проживания.

6.6. Заселение Гостей осуществляется при условии предъявления каждым гостем, документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

6.7. Заселение в отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 По всем спорам между Отелем и Гостем, возникшим в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны примут все меры к их разрешению путем проведения переговоров.

7.2 Споры, по которым Стороны не достигнут согласия, подлежат разрешению в суде

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ ДОГОВОРА

8.1 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они имеют письменную форму и подписаны обеими Сторонами.

8.2 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны заключают дополнительные соглашения к настоящему Договору либо руководствуются устными договоренностями, не противоречащими законодательству РФ.

8.4 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон с письменным объяснением причин другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до его исполнения.

В случае прекращения срока действия настоящего Договора Гость продолжает быть связанным юридическими обязательствами согласно условиям настоящего Договора в отношении всех платежей Отелю, предусмотренных настоящим Договором.

«Отель»

«Гость»

ИП Гарифуллин Р.В.
ИНН 390800192321
ОГРН 321392600006878
юр.адрес: 236022 Калининградская обл,
Калининград г, К.Маркса ул, 10, 8
факт.адрес: 238530 Калининградская область,
г. Зеленоградск, ул Чистые пруды, 4
р/с 40802810332360002429
Филиал «Санкт-Петербургский» АО
«Альфа-Банк»
к/сч 301018106000000000786 БИК 044030786
<https://www.>
Тел. 8 (921) 105-24-32

Подписи сторон

Директор
Гарифуллин Рашид Вакилевич

Гость

Подпись

Подпись
